PROGRAMME APPROCHE
« Accompagnement Personnalisé de Proximité pour le Renforcement Organisationnel, le Changement et l'Engagement des Caritas en Afrique subsaharienne »

TERMES DE RÉFÉRENCE
SÉLECTION D'UN BUREAU D'ETUDE INTERNATIONAL SPECIALISE EN GESTION DES CONNAISSANCES POUR ACCOMPAGNER CARITAS AFRICA DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UN PAQUET D'ACTIVITES KM

A. Introduction

Caritas Africa est une organisation caritative et de développement qui regroupe 46 Caritas nationales en Afrique subsaharienne et dans les Îles adjacentes des Océans Atlantique et Indien, avec 507 Caritas locales, réparties dans 6 zones. Sa mission est d'accompagner l'Eglise en Afrique dans l'accomplissement de son ministère de charité et de justice en aidant les pauvres et les plus exclus, en répondant aux urgences humanitaires, en promouvant le développement, la résilience communautaire et en plaidant pour la paix et le respect des droits de l'Homme, sans discrimination de race ni de foi.

Caritas Africa est stratégiquement positionnée pour jouer des rôles de facilitation, de soutien, de coordination et de plaidoyer de haut niveau afin d'améliorer la transformation humaine durable en Afrique subsaharienne et dans les îles adjacentes des océans Atlantique et Indien.

B. Contexte et justification

La Phase 3 du programme Développement Institutionnel et Renforcement Organisationnel (DIRO), intitulée Accompagnement Personnalisée de Proximité pour le Renforcement Organisationnel, le Changement et l'Engagement des Caritas en Afrique Subsaharienne (APPROCHE), est un programme multi-acteurs et multi pays qui intervient dans 17 pays d'Afrique francophone et de l'Océan Indien : Bénin, Burkina-Faso, Burundi, Comores, Congo Brazzaville, Côte d'Ivoire, Ghana, Guinée Bissau, Madagascar, Mali, Mozambique, Niger, République Démocratique du Congo, Sénégal, Tchad, Togo et Zambie. Les principaux décideurs et dirigeants sont les Evêques-Présidents, les Secrétaires Exécutifs Nationaux, les Secrétaires Généraux, les Directeurs Nationaux (SEN/SG/DN) des Caritas des pays susmentionnés, l'Evêque-Président et le Coordinateur Régional de Caritas Africa.

Caritas Africa est l'instance de coordination des 46 Caritas d'Afrique Subsaharienne et de l'Océan Indien. Elle met en œuvre en partenariat avec le Secours Catholique-Caritas France depuis 2019, le programme APPROCHE.

Le Programme APPROCHE est la troisième et dernière phase d'un programme qui accompagne des organisations du réseau Caritas Africa dans une démarche globale de développement institutionnel et de renforcement organisationnel (DIRO) en se focalisant sur leur responsabilisation et leur autonomie. Son défi est de pérenniser cette démarche pour qu'elle imprègne et diffuse dans le processus de développement des Caritas au-delà d'une logique programme.

Dans la continuité de la phase précédente, le Programme APPROCHE place les Caritas au centre de la gouvernance du programme et de son action. Le Programme va plus loin en mettant l'accent sur la montée en puissance du réseau constitué de ses Caritas membres, en transférant le portage

au Secrétariat Exécutif Régional de Caritas Africa, tête de réseau. Ce processus constitue une démarche d'ensemble : une Caritas Africa forte constitue un point d'appui à l'action des Caritas nationales et le renforcement de ces dernières stimule et consolide la légitimité de l'action de Caritas Africa.

Le principal enjeu du programme est de contribuer à l'élimination de la pauvreté à travers le développement d'une société civile forte. Le développement organisationnel et institutionnel des 17 Caritas leur permettra de devenir des acteurs plus performants dans leur pays et d'agir plus efficacement sur toutes les formes de la pauvreté. Par ailleurs, ce type de développement se focalisera sur la responsabilisation des personnes et des groupes cibles les plus vulnérables et sur les nombreuses organisations de base de la société civile en collaboration avec les Caritas, à savoir, les organisations paysannes, les associations de femmes et de jeunes, les Communautés Villageoises de Développement (CVD), etc...

De façon spécifique, ce programme vise à accompagner les processus de développement des Caritas d'Afrique sub-saharienne et des Îles de l'Océan Atlantique et de l'Océan Indien afin qu'elles soient plus fortes, pérennes et capables d'agir pour des politiques publiques plus efficaces en matière de réduction de la pauvreté.

Le volet management des connaissances est une innovation de la 2ème phase du programme. La démarche de management des connaissances a pour objet le développement de méthodes et d'outils permettant d'identifier, de capitaliser, d'organiser et de diffuser les connaissances tangibles et tacites des Caritas nationales protagonistes du Programme APPROCHE :

- Développement des productions collectives et individuelles de connaissances : retours d'expérience, bonnes pratiques, informations, etc.
- Structuration de l'accès à la connaissance en fonction de son utilisation future
- Développement de la diffusion et du partage de connaissances/expertises ;
- Développement des fonctions d'innovations

C. Objectifs de la mission

Objectif global

La mission vise à accompagner l'équipe opérationnelle du Programme APPROCHE à mettre en place une stratégie systématique de gestion des connaissances pour renforcer les capacités des 17 Caritas protagonistes en matière de gestion des connaissances, tout en capitalisant les expériences dans divers domaines thématiques et régionaux et en favorisant leur partage au sein des Communautés de Pratique (CoP) qui seront mises en place.

Objectifs spécifiques

Spécifiquement, la mission vise à :

- Préparer et animer une formation en ligne de 25 personnes pendant 8 jours pour certification en gestion des connaissances;
- Accompagner chaque participant à développer une stratégie de KM pour sa Caritas nationale ;
- Accompagner les Caritas nationales dans la capitalisation de (i) cinq (05) expériences en mobilisation des ressources, (ii) deux (02) expériences en matière de prévention des conflits et de coexistence pacifique, et (iii) deux (02) pratiques pertinentes en matière de développement organisationnel, d'autonomie et de durabilité
- Organiser et faciliter des sessions des différentes CoP qui seront mises en place
- Faciliter la conférence régionale KM4Change in Africa qui se tiendra en octobre 2022 à Lomé pour présenter et diffuser les résultats de l'accompagnement.

D. Résultats attendus de la mission

Il est attendu de la mission :

- 25 personnes du réseau Caritas Africa sont certifiés Gestionnaires des Connaissances
- 17 stratégies KM sont élaborées et validées
- Des notes de positionnements ou Policy brief sont élaborées et diffusées pour faire le plaidoyer
- 05 CoP sont lancées autour des thématiques bien identifiées
- 09 produits de capitalisation sont diffusés
- 01 conférence régionale organisée

E. Agenda de la prestation

Le prestataire disposera de 04 mois pour réaliser sa mission à partir de la signature de son contrat de prestation.

F. Profil du prestataire

- Master ou diplôme supérieur en Gestion des Connaissances / Communications ou un diplôme d'études supérieures équivalent pertinent pour la gestion des connaissances et le développement organisationnel ;
- Expérience pertinente en matière de conduite de missions similaires (défis de gestion des connaissances et renforcement des capacités) ;
- Au moins 10 ans d'expérience dans l'apprentissage organisationnel, le développement et la gestion des connaissances ;
- Compréhension et expérience démontrées dans le développement et la coordination de programmes de gestion des connaissances, la facilitation des communautés de pratique, de partenariat de la connaissance pour le développement ;
- Expérience avérée dans le développement et la mise en œuvre de systèmes intégrés de gestion des connaissances.
- Haut niveau de compétence en recherche et connaissance de la recherche actuelle et des meilleures pratiques dans le domaine de la gestion des connaissances.
- Excellente communication orale et écrite, en Anglais et en Français ainsi que des compétences analytiques et de présentation.

G. Modalités de réponse

Le prestataire dispose de la période allant jusqu'au 11 octobre 2022 à 00 heures GMT pour envoyer une proposition technique et financière par mail conjointement à recrutement@caritas-africa.org, à secaf@caritas-africa.org, à koffi.ahanogbe@caritas-africa.org, et à km.communication@caritas-africa.org,

Caritas Africa est un employeur qui garantit l'égalité des chances et ne fait aucune discrimination dans sa démarche de sélection et de pratiques d'emploi sur la base de la race, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'origine nationale, de l'affiliation politique, de l'état matrimonial, du handicap, des informations génétiques, de l'âge, l'appartenance à une organisation d'employés ou d'autres facteurs non liés au mérite.
Caritas Africa accorde une importance capitale aux Normes de Gestion de Caritas Internationalis (NGCI) incluant la sauvegarde, et la protection des enfants et adultes vulnérables en toutes circonstances ; à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.