



Termes de Référence (TdR)

Consultance pour le Développement d'une Politique de Renforcement des Systèmes Informatiques pour Caritas Africa

1. Contexte

Caritas Africa est l'organisme régional chargé de coordonner et de soutenir 46 organisations membres nationales de Caritas (CAMOs) à travers 46 pays africains. Dans le cadre de sa direction stratégique et en alignement avec sa mission de renforcer le développement humain dans toute la région, Caritas Africa a entrepris un voyage de transformation numérique pour améliorer son efficacité opérationnelle, la sécurité des données et la prestation des services.

Une **évaluation des systèmes numériques** complète réalisée par Catholic Relief Services (CRS) en 2025 a identifié des lacunes majeures dans la gouvernance, la cybersécurité, l'infrastructure et les structures de soutien numérique. Ces conclusions ont été reprises dans le rapport d'audit externe de 2024, qui a souligné la nécessité d'une politique informatique, du renforcement des contrôles d'accès, des processus de gestion des incidents et de la planification de la reprise après sinistre. En réponse, Caritas Africa cherche à engager un consultant qualifié pour développer une **politique de renforcement des systèmes informatiques**, qui inclura une section dédiée à la protection des données et sera conforme aux normes internationales et aux réalités régionales.

Cette consultance est financée par une **subvention reçue de CRS** et contribue directement à l'**objectif stratégique 2.1** de Caritas Africa :

"Améliorer la résilience organisationnelle et financière du Secrétariat Exécutif Régional (SERCAF)."

En particulier, l'**objectif 2.1.1** :

"Le Secrétariat Exécutif Régional dispose de capacités stratégiques pour fournir des services de qualité aux CAMOs."

2. Objectif de la Mission

Développer une **politique de renforcement des systèmes informatiques** complète pour Caritas Africa, qui améliore la gouvernance numérique, renforce la protection des données, soutient des opérations informatiques sécurisées et permet à l'organisation d'élargir efficacement ses capacités numériques au sein de son Secrétariat et de ses organisations membres.

3. Périmètre de Travail

Le consultant devra :

1. Revoir la Documentation Existante

- Analyser le rapport d'évaluation numérique de CRS et le rapport d'audit de 2024.
- Revoir les politiques existantes de Caritas Africa en matière de technologie de l'information, les pratiques de gestion des données et les protocoles opérationnels.

2. Engagement des Parties Prenantes



- Mener des entretiens structurés et/ou des discussions en groupe avec les départements clés (Opérations, Ressources Humaines, Finances, Programmes et MEAL).
- Engager les organisations membres de Caritas Africa sélectionnées pour assurer la pertinence contextuelle et l'évolutivité.

3. Développer la Politique de Renforcement des Systèmes Informatiques, y compris :

- **Gouvernance et Rôles** : Structure centralisée de supervision informatique, rôles et responsabilités.
- **Gestion des Accès et de l'Identité** : Contrôles d'accès basés sur les rôles, authentification des utilisateurs, gestion du cycle de vie des comptes.
- **Protection des Données et Confidentialité** : Conformité au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et autres normes internationales ; protections des données sensibles (Ressources Humaines, sauvegarde, voyages, finances).
- **Cadre de Cybersécurité** : Prévention des menaces, protection des points de terminaison, communications sécurisées.
- **Gestion des Incidents** : Plan de réponse aux incidents, processus de signalement, protocoles d'escalade.
- **Reprise après Sinistre et Continuité des Activités** : Systèmes de sauvegarde, tests de restauration, planification des contingences.
- **Formation et Sensibilisation** : Stratégies pour améliorer la culture numérique et la sensibilisation des employés.
- **Suivi et Conformité** : Mécanismes de révision, d'application et d'amélioration de la politique.

4. Validation et Finalisation

- Présenter le projet de politique pour révision par le Secrétariat Exécutif de Caritas Africa et CRS.
- Animer un atelier de validation (à distance ou hybride).
- Finaliser et soumettre la politique de renforcement des systèmes informatiques approuvée.

4. Livrables

1. Rapport de démarrage détaillant la méthodologie et le plan de travail.
2. Résumé et analyse des consultations des parties prenantes.
3. Projet de la politique de renforcement des systèmes informatiques.
4. Matériel et animation de l'atelier de validation.



5. Document final de la politique approuvée (en anglais et en français).
6. Guide d'implémentation ou feuille de route (facultatif mais recommandé).

5. Durée et Planification

- **Date de début** : 9 septembre 2025
- **Date de fin** : 22 octobre 2025
- Effort approximatif : 20 à 25 jours ouvrés

6. Budget et Modalités de Paiement

- **Frais total de la consultance** : 5 000 USD
 - Paiement net au consultant : 4 000 USD
 - Taxes retenues : 1 000 USD (conformément aux réglementations locales)

Les paiements seront effectués en deux tranches :

- 50 % à l'approbation du rapport de démarrage
- 50 % à la livraison et à l'acceptation du document final de la politique

7. Profil du Consultant

Le consultant idéal (individuel ou cabinet) devra posséder :

- Une expertise avérée en **gouvernance informatique, cybersécurité et protection des données**
- Une expérience démontrée dans l'élaboration de politiques de transformation numérique pour des ONG internationales ou des réseaux similaires
- Une bonne maîtrise du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et d'autres cadres pertinents de confidentialité des données
- Une compréhension du contexte **juridique, réglementaire et opérationnel togolais**
- D'excellentes compétences en animation et communication en **anglais et en français**

8. Processus de Candidature

Les consultants intéressés doivent soumettre les éléments suivants avant le **31 août 2025** :

- CV ou profil organisationnel
- Proposition technique incluant la méthodologie et le calendrier
- Proposition financière (confirmant l'acceptation du montant total et du paiement net)
- Exemples de travaux antérieurs pertinents

Les candidatures doivent être envoyées à : **secaf@caritas-africa.org**

Objet : **Consultance – Politique de Renforcement des Systèmes Informatiques**