

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT
Recrutement d'un consultant pour la formation du staff de Caritas Africa sur KoboToolbox et Microsoft Project, ainsi que l'acquisition, l'installation et la mise en service des licences professionnelles

1. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre de son Cadre stratégique 2024–2030, Caritas Africa s'est engagée dans un processus de renforcement de ses capacités institutionnelles, programmatiques et opérationnelles. L'amélioration de la performance de ses programmes nécessite l'adoption d'outils numériques performants pour la planification, le suivi, la gestion des données et la prise de décision basée sur des preuves. À cet effet, Caritas Africa souhaite recruter un consultant qualifié pour assurer la formation de son personnel sur les outils **KoboToolbox** et **Microsoft Project**, ainsi que pour accompagner l'acquisition, l'installation et la configuration des licences professionnelles correspondantes.

2. Objet de l'avis

Le présent avis à manifestation d'intérêt vise à identifier un consultant capables de :

- Assurer une formation avancée du staff de Caritas Africa sur KoboToolbox et Microsoft Project ;
- Accompagner l'acquisition des licences professionnelles adaptées aux besoins institutionnels ;
- Assurer l'installation, la configuration et la mise en service des solutions ;
- Garantir un transfert de compétences durable au personnel.

3. Champ de la mission

Le consultant retenu sera chargé de :

- Réaliser une évaluation des besoins de formation ;
- Concevoir des modules pédagogiques adaptés ;
- Animer des sessions de formation théoriques et pratiques (en ligne) ;
- Fournir un appui technique pour le choix, l'acquisition et le déploiement des licences ;
- Assurer l'installation, la configuration et les tests des outils ;
- Mettre en place un dispositif de coaching post-formation ;
- Produire les livrables requis (rapports, supports, guides utilisateurs).

Le public cible est composé d'environ **10 à 12 membres du staff de Caritas Africa**.

4. Profil du consultant

Les candidats devront justifier :

- D'au moins **7 ans d'expérience pertinente** ;
- D'une expertise avérée en KoboToolbox et Microsoft Project ;
- D'une expérience confirmée en formation d'adultes ;
- D'expériences similaires avec des ONG internationales ou institutions de développement ;
- D'une bonne maîtrise des outils de gestion de projet et des systèmes MEAL ;
- D'excellentes capacités de facilitation et de transfert de compétences ;
- D'une maîtrise du français et de l'anglais.

Les certifications pertinentes seront considérées comme un atout.

5. Dossier de candidature

Les soumissionnaires intéressés sont invités à soumettre :

- Une **offre technique** comprenant :
 - La compréhension des Termes de Référence (TdR) ;
 - L'approche méthodologique détaillée ;

- Le plan de travail et le calendrier ;
- Les références de missions similaires ;
- Une **offre financière** détaillée (en euros), incluant :
 - Les coûts de formation ;
 - Les coûts liés à l'acquisition des licences professionnelles.

6. Critères de sélection

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- Compréhension des TdR et pertinence de l'approche : **15 %**
- Qualité de la méthodologie : **15 %**
- Expérience du consultant : **20 %**
- Offre financière : **50 %**

Seules les propositions ayant obtenu une note technique minimale de **70/100** seront retenues pour l'analyse financière.

7. Modalités de soumission

Les dossiers de candidature doivent être transmis exclusivement par courrier électronique à l'adresse suivante :

- **Madame la Coordinatrice Régionale de Caritas Africa**
- Email : secaf@caritas-africa.org



Date limite de soumission : 21 mai 2026 à 17h30 GMT

Tout dossier reçu après cette date et heure ne sera pas pris en considération.