Avis à manifestation d'intérêt

RECRUTEMENT D'UNE SOCIÉTÉ INFORMATIQUE POUR LA TRANSITION VERS MICROSOFT 365 ET LES SERVICES GÉRÉS À LONG TERME DE CARITAS AFRICA

Caritas Africa, l'une des sept régions de Caritas Internationalis, est une entité juridique canonique publique dédiée au service des pauvres et à la promotion de la charité et de la justice sociale. Elle regroupe 46 organisations nationales Caritas à travers le continent africain, y compris les îles avoisinantes. Le Secrétariat Exécutif Régional de Caritas Africa (SERCAF) est responsable de la coordination et du soutien de ces organisations membres.

1. Caritas Africa souhaite renforcer la fiabilité, la sécurité et la performance de son système informatique afin de garantir la continuité de ses activités administratives et opérationnelles. Dans ce cadre, l'organisation envisage de recruter une société informatique spécialisée pour assurer la transition de son environnement actuel vers **Microsoft 365 Business** ainsi que **la gestion et le maintien en condition opérationnelle de son système informatique**.

La mission comprend **deux phases contractuellement liées** :

- **Une phase de transition vers Microsoft 365** couvrant notamment la migration des services de messagerie et de fichiers, la mise en place des fondations de sécurité et d'identité, ainsi que la stabilisation post-migration ;

- **Une phase de services gérés à long terme** couvrant le support informatique, l'administration de Microsoft 365, la cybersécurité, la maintenance des équipements et des infrastructures, ainsi que l'assistance technique aux utilisateurs.

La durée initiale de la mission de services gérés sera de douze (12) mois renouvelables à compter de la date de démarrage de la Phase B, après validation de la phase de transition.

2. Caritas Africa invite les Cabinets, Sociétés ou Entreprises agréés en matière de gestion des systèmes d'information et de services informatiques, disposant de références éligibles, à manifester leur intérêt pour la prestation telle que définie dans les Termes de Référence (TDRs).

Les Cabinets, Sociétés ou Entreprises intéressés devront fournir des informations démontrant qu'ils disposent des qualifications et de l'expérience requises pour assurer les prestations demandées. À ce titre, ils préciseront notamment : **la nature de leurs activités ainsi que le nombre d'années d'expérience ; leurs compétences et qualifications dans le domaine des technologies de l'information, de Microsoft 365, de la cybersécurité et des services IT gérés ; les références pertinentes attestant de la réalisation de missions similaires auprès d'organisations internationales, ONG ou entreprises ; leur organisation technique et managériale ; ainsi que les qualifications générales de leur personnel, en particulier les experts proposés pour la mise en œuvre de la mission.**

Les termes de référence de la mission peuvent être téléchargés sur le site www.caritas-africa.org ou retirés au siège de Caritas Africa à l'adresse indiquée ci-dessous.

Les dossiers de candidature comportant les offres technique et financière sont préparés et envoyés par E-mail avec pour objet « **Offre Technique et Financière pour la transition vers Microsoft 365 et les services gérés à long terme de Caritas Africa** ». En plus des offres techniques et financières, chaque dossier de candidature doit comporter **un extrait du registre de commerce et crédit mobilier ; la carte d'opérateur économique en cours de validité ; le quitus fiscal encours de validité ou l'attestation de régularité fiscale datant de moins de trois (03) mois ; le relevé d'identité bancaire (RIB) et le numéro d'identification fiscal (NIF).**

Les dossiers doivent être envoyés tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h30 par voie électronique aux 3 adresses suivantes : E-mail : recrutement@caritasafrica et secaf@caritas-africa.org avec copie à operationssupport@caritas-africa.org, Secrétariat Exécutif Régional de Caritas Africa sis à 735, Boulevard des Armées, Lomé Tokoin Séminaire (Togo) ; Tél. + 228 22 21 29 37 au plus tard le **28 mai 2026 à 17h00.**
Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter le numéro suivant : **(00228) 90 90 59 56**

***NB** : les offres incomplètes seront rejetées*

Fait à Lomé, le 08 mai 2026